

Bielsk Podlaski, dnia 04.10.2021 r.

**Sąd Rejonowy
w Bielsku Podlaskim
ul. 3 Maja 7
17-100 Bielsk Podlaski
tel. 85/731-21-02, fax. 85/731-21-49**

G. 230.90.2021

**Wszyscy uczestnicy
postępowania przetargowego**

Dotyczy: Zapytania ofertowego Nr G. 230.90.2021 z dnia 28.09.2021 r. na Obsługę sprzedaży e-znaków sądowych oraz przyjmowania opłat z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim.

Działając na podstawie Rozdziału VI pkt. 3 Zapytania ofertowego Zamawiający Sąd Rejonowy w Bielsku Podlaskim przekazuje poniżej treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie z dnia 30.09.2021r.

Dotyczy: Obsługa sprzedaży e-znaków sądowych oraz przyjmowania opłat z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim. Nr sprawy G.230.90.2021.

- I. **Dotyczy: Zapytanie ofertowe, rozdz. VIII ust. 4:** „...Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska).”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający zaakceptuje ofertę złożoną elektronicznie, opatrzoną podpisem kwalifikowanym i przesłaną na wskazany adres e-mail Zamawiającego?

Odpowiedź

Tak

- II. **Dotyczy: Zapytanie ofertowe, rozdz. XII ust. 3:** „W przypadku pełnomocnika musi on posiadać dokument pełnomocnictwa złożony w oryginale lub kopii prowadzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający zaakceptuje pełnomocnictwo opatrzone podpisem kwalifikowanym?

Odpowiedź

Tak

III. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 2: „Urządzenia powinno być przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych, a) posiadać regulowaną wysokość na żądanie tj. w najniższym położeniu obniżać się do wysokości 90 cm i spełniać wymagania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. b) posiadać wysoki kontrast wg zaleceń WCAG 2.1”. Wnioskujemy o odstąpienie od w/w wymogu.

Odpowiedź

Zamawiające nie odstępuje od ww. wymogu.

IV. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 3 lit. b: „rejestrację danych o dokonanych transakcjach kartowych i przekazywanie ich, w formie specyfikacji, dla potrzeb systemu księgowego,”.
oraz

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 3 lit. c: „pobieranie plików z danymi transakcyjnymi, w celu importu do systemu księgowego.”.

Wnosimy o wykreślenie w/w zapisów z uwagi na fakt, iż rozwiązania informatyczne Wykonawcy zapewniają podgląd do wszystkich transakcjach (gotówkowych i bezgotówkowych) oraz gwarantują przysyłanie raportów dziennych na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail celem importu do systemu księgowego Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje wykreślenia ww. zapisów

V. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 5: „Usługodawca zapewni wpływ łącznej kwoty wpłat na rachunki Sądu...”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca zapewniał wpływ pojedynczych wpłat na rachunki Sądu zgodnie z wpłatami klientów?

Odpowiedź

Tak. Zamawiający wyraża zgodę

VI. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 8: „... ma być realizowana w ramach Programu Polska Bezgotówkowa.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający jest zainteresowany obsługą transakcji bezgotówkowych nie objętych programem Polska Bezgotówkowa?

Wykonawca informuje, że transakcje wykonywane za pomocą Blika nie są objęte Programem Polska Bezgotówkowa, tym samym koszty obsługi takich transakcji nie są pokrywane w ramach uczestnictwa w programie wsparcia obrotu bezgotówkowego.

Poniżej zapis mówiący o definicji transakcji określonych przez program wsparcia obrotu bezgotówkowego:

„Transakcja - transakcja bezgotówkowa z wykorzystaniem instrumentu płatniczego opartego o kartę organizacji płatniczej (Co najmniej instrumentem płatniczym opartym o kartę organizacji płatniczych Visa i Mastercard). Transakcje realizowane przy wykorzystaniu innych instrumentów płatniczych nie są objęte niniejszym Programem”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Ewentualne dodatkowe koszty obsługi transakcji dokonanych za pomocą Blika powinien ponieść Wykonawca.

VII. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 12 pkt. 3: „złącza - wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45,”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu: „złącza - wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45 *lub własne łącze sieciowe z dostępem do internetu poprzez sieć bezprzewodową 4G*”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

VIII. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 12 pkt. 10: „komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca zapewniał komunikację urządzenia z systemem transakcji bez integracji z siecią wewnętrzną Zamawiającego?

Odpowiedź

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

IX. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, ust. 12 pkt. 12: „... drukarka termiczna lub termotransferowa *do wydruku etykiet samoprzylepnych z automatycznym obcinaczem.*”

Wnioskujemy o zmianę zapisu na: „... drukarka termiczna lub termotransferowa *do wydruku etykiet samoprzylepnych z automatycznym obcinaczem lub do wydruku etykiet papierowych z automatycznym obcinaczem.*”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

X. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 1 pkt. 2:

„skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych oraz zakup i wydruk e-znaków na etykiecie samoprzylepnej.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych oraz zakup i wydruk e-znaków na etykiecie samoprzylepnej lub etykiecie papierowej”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

XI. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 2 pkt. 2:

„samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesył danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP, wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy specyfikację Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP, co tym samym umożliwi Wykonawcy spersonalizowanie oprogramowania na potrzeby Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 2 pkt. 2**, który otrzymuje brzmienie:

samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą **eksport** danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP, wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości.

XII. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 3 pkt. 1:

„przeprowadzi szkolenie pracowników, wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi

samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego - szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia."

Pytanie 1: Czy Zamawiający może określić zakres oczekiwanego szkolenia?

Odpowiedź

Zakres szkolenia obejmuje „obsługę samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego”

XIII. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 4 pkt. 1

lit. a: „za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady.”.

Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu:

a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności, przy czym zobowiązania serwisowe Wykonawcy nie obejmują:

- uszkodzeń/awarii wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub niezgodnej z ich przeznaczeniem lub w niewłaściwych warunkach przez Zamawiającego, jego pracowników oraz petentów.

- uszkodzeń/awarii spowodowanych aktami wandalizmu, celowych uszkodzeń urządzenia, zdarzeń mających charakter siły wyższej oraz ingerencją osób niepowołanych (tj. nieposiadających stosownej wiedzy fachowej) do dokonywania napraw, poprawek itp. zarówno w sferze oprogramowania sterującego danym samoobsługowym terminalem płatniczym, jak też mechaniki i elektroniki, materiałów eksploatacyjnych i materiałów ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji. Takie awarie/uszkodzenia będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie obowiązującego u niego cennika usług serwisowych.

Uzasadnienie:

Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za awarie bądź inne uszkodzenia urządzenia, które są wynikiem niewłaściwego użytkowania przez Zamawiającego, jego pracowników lub petentów. Zamawiający przejmując przedmiot zamówienia ma obowiązek zabezpieczyć urządzenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem. Następstwem takich okoliczności, na które Wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub osób trzecich), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności Wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez Wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 4 pkt. 1 lit. a) otrzymuje brzmienie

a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności, przy czym zobowiązania serwisowe Wykonawcy nie obejmują:

- uszkodzeń/awarii wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub niezgodnej z ich przeznaczeniem lub w niewłaściwych warunkach przez Zamawiającego, jego pracowników oraz petentów.

- uszkodzeń/awarii spowodowanych aktami wandalizmu, celowych uszkodzeń urządzenia, zdarzeń mających charakter siły wyższej oraz ingerencją osób niepowołanych (tj. nieposiadających stosownej wiedzy fachowej) do dokonywania napraw, poprawek itp. zarówno w sferze oprogramowania sterującego danym samoobsługowym terminalem płatniczym, jak też mechaniki i elektroniki, materiałów eksploatacyjnych i materiałów ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji. Takie

awarie/uszkodzenia będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie obowiązującego u niego cennika usług serwisowych.

XIV. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 5 pkt. 1: „... Maestro, V Pay oraz BLIKiem i telefonem,”.

Biorąc pod uwagę pkt. VI wnioskujemy o zmianę zapisu na: „...Maestro, V Pay oraz telefonem,”.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia wymagania bez zmian.

XV. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Wymagania Zamawiającego ust. 5 pkt. 5: „obsługa terminala płatniczego w języku polskim, rosyjskim i angielskim.”.

Pytanie 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby obsługa terminala płatniczego odbywała się wyłącznie w języku polskim?

Odpowiedź

Nie

XVI. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Informacje dodatkowe, ust. 1.

Pytanie 1: Czy petenci mieli dostęp do Samoobsługowego Terminala Płatniczego przez cały okres 6 miesięcy 2021 roku?

Odpowiedź

Tak

Pytanie 2: Czy Zamawiający może podać ilość transakcji gotówkowych zrealizowanych w I półroczu roku 2021?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie posiada danych.

Pytanie 3: Czy Zamawiający może podać wolumen transakcji gotówkowych zrealizowanych w I półroczu roku 2021?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie posiada danych.

Pytanie 4: Czy Zamawiający może podać ilość transakcji bezgotówkowych zrealizowanych w I półroczu roku 2021?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie posiada danych.

Pytanie 5: Czy Zamawiający może podać wolumen transakcji bezgotówkowych zrealizowanych w I półroczu roku 2021?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie posiada danych.

XVII. Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego: „Przedmiotem zamówienia jest:

Udostępnienia samoobsługowego terminala płatniczego, służącego do sprzedaży e-znaków oraz przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego w formie gotówkowej oraz elektronicznej przy użyciu kart płatniczych ...”.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na: „Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenia usługi pośrednictwa finansowego za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego, służącego do sprzedaży e-znaków oraz przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego w formie gotówkowej oraz elektronicznej przy użyciu kart płatniczych ...”.

Uzasadnienie: Brak zgody Zamawiającego na zmianę przedmiotu umowy spowoduje obowiązek zastosowania podstawowej stawki VAT tj. 23%, co tym samym wpłynie na wysokość zaoferowanej przez Wykonawcę ceny. Zaproponowany przez Wykonawcę zapis dot. przedmiotu umowy umożliwiłby zastosowanie stawki zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 40 ustawy o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu i pozostawia wymagania Zapytania ofertowego bez zmian.

***Dyrektor Sądu Rejonowego
w Bielsku Podlaskim***

Anna Popławska