

## Umowa nr G.243.3.2022

zawarta w dniu ..... w Bielsku Podlaskim pomiędzy:

### **Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym w Bielsku Podlaskim**

z siedzibą w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 7, 17-100 Bielsk Podlaski, w dalszej części umowy określanym jako „Zamawiający”, reprezentowanym przez:

..... – .....,

a

.....

.....

..... w dalszej części Umowy określanym jako „Wykonawca”, reprezentowanym przez:

..... – .....,

### **§ 1**

#### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) dzierżawa łączy światłowodowych wraz z instalacją, uruchomieniem połączeń, świadczeniem serwisu na potrzeby transmisji danych pomiędzy budynkami zlokalizowanymi w Bielsku Podlaskim, będącymi Wydziałami/Zespołami Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim, w relacjach wymienionych pomiędzy budynkami z pkt: „a” i „b” oraz „a” i „c”:

- a) Sąd Rejonowy w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 7, 17 – 100 Bielsk Podlaski
- b) Sąd Rejonowy w Bielsku Podlaskim, V Wydział Ksiąg Wieczystych, ul. Mickiewicza 53, 17 – 100 Bielsk Podlaski
- c) Sąd Rejonowy w Bielsku Podlaskim, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej do Wykonywania Orzeczeń w Sprawach Karnych, ul. Mickiewicza 32, 17 – 100 Bielsk Podlaski

zwanych dalej „Łączami Światłowodowymi”, oraz dostawa urządzeń i innych elementów niezbędnych do instalacji i uruchomienia Łączy Światłowodowych na warunkach określonych w Umowie;

zwanych dalej „Przedmiotem Umowy” lub „Usługą”.

- 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zwany dalej „OPZ”, stanowi załącznik nr 1 do Umowy oraz oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.
- 3. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których wykonania na podstawie Umowy podjął się są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonywania zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał ekonomiczny i ludzki niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy.
- 5. Wykonawca jest obowiązany do zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, w szczególności na poziomie dostępności i o przepustowości min. 1 Gbps dla każdego

łącza, zgodnie z OPZ.

6. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z Przedmiotem Umowy, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej Umowy oraz nie mogą powodować niekorzystnych zmian Umowy dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający może nie wyrazić zgody na wprowadzenie nowych rozwiązań, o którym mowa w niniejszym ustępie.
7. Wykonawca na mocy Umowy jest obowiązany do:
  - 1) wykonania Przedmiotu Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z przepisami prawa oraz dokumentacją określoną w OPZ;
  - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres Usług. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca jest obowiązany do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe żądanie Zamawiającego;
  - 3) realizacji wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy terminowo, zgodnie z OPZ, złożoną ofertą, obowiązującym prawem oraz z zachowaniem należytej staranności i efektywnie, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
  - 4) zabezpieczenia oraz uporządkowania terenu w zasięgu, którego będzie realizowany Przedmiot Umowy;
  - 5) zapewnienia własnego transportu materiałów i narzędzi do miejsca wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy muszą być realizowane w sposób niezakłócający funkcjonowania jednostki organizacyjnej, w której Usługi są wykonywane.
9. Wykonawca nie może powierzyć realizacji Umowy osobom trzecim.
10. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
11. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie konkretnego członka personelu Wykonawcy od realizacji Umowy.
12. Wykonawca jest obowiązany umożliwić osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwo we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach Umowy. W tym celu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, będzie informował osoby te o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Wykonawca nie jest uprawniony do wydawania jakichkolwiek wiążących poleceń członkom personelu Zamawiającego.
13. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1, jest obowiązany do

uzyskania w imieniu Zamawiającego wszelkich wymaganych prawem uzgodnień, pozwoleń i decyzji niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.

## **§ 2**

### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca jest obowiązany do wykonania Przedmiotu Umowy:
  - 1) w zakresie dotyczącym zainstalowania „Łączy Światłowodowych” wraz ze wszystkimi urządzeniami oraz dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy – w okresie od dnia podpisania Umowy do dnia 30 września 2022r.
  - 2) w zakresie dzierżawy „Łączy Światłowodowych”, w tym udostępnienie ich do eksploatacji oraz wykonywania serwisu- w okresie 12 miesięcy od dnia 1 października 2022.

## **§ 3**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Z tytułu należytego wykonania Usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: ..... ) brutto.
2. Płatność za Przedmiot Umowy będzie realizowana w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia Usługi po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia Usług w wysokości 1/12 wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, tj. .... zł brutto (słownie: ..... ) za każdy miesiąc świadczenia Usług.
3. Okresem rozliczeniowym Usług jest miesiąc świadczenia Usług. Jeżeli świadczenie Usług nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 za każdy dzień świadczenia Usługi.
4. Wykonawca jest obowiązany do wystawienia miesięcznych faktur VAT obejmujących wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, dla Zamawiającego do 7-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano Usługi.
5. Zamawiający jest obowiązany do zapłaty wynagrodzenia, na podstawie prawidłowo wystawionych i dostarczonych Zamawiającemu faktur VAT, na adres mailowy: .....
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po wykonaniu Usługi, przelewem na rachunek bankowy o nr ....., w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, obejmuje wszystkie koszty i wydatki, jakie Wykonawca poniesie z tytułu należytej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Usługi,
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **§ 4**

### **ODBIÓR**

1. Odbiór Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony protokołem uruchomienia Usługi, podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy wskazanych w § 8 ust. 2. Protokół uruchomienia Usługi powinien zawierać dane na temat parametrów i jakości Usług, wynikające z dokonanych przez Wykonawcę pomiarów.

2. Odbiór Przedmiotu Umowy będzie następował na następujących zasadach:

- 1) odbiór jakościowy nastąpi przez przeprowadzenie testów wydajnościowych, zwanych dalej „Testami wydajnościowymi”. Pozytywny wynik Testów wydajnościowych oznacza zgodę na uruchomienie Usługi. Przez pozytywny wynik Testów wydajnościowych Strony rozumieją wynik wskazujący na to, iż Przedmiot Umowy podlegający testom spełnia wymogi Umowy, przepisów prawa, dokumentacji oraz wszelkich dodatkowych ustaleń dokonanych w ramach współdziałania przy realizacji Umowy. Testy wydajnościowe przeprowadza Wykonawca przy udziale pracowników Zamawiającego lub podmiotu z nim współpracującego;
- 2) w przypadku negatywnego wyniku Testów wydajnościowych Wykonawca będzie obowiązany do usunięcia zidentyfikowanych błędów i przystąpienia ponownie do Testów. Usunięcie błędów nastąpi w terminie określonym w protokole rozbieżności, a gdy terminu nie określono w terminie do 3 dni roboczych od negatywnego wyniku Testu.
- 3) na podstawie pozytywnie przeprowadzonych Testów wydajnościowych zostanie sporządzony protokół odbioru uruchomienia Usługi. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania protokołu dokona jego weryfikacji. W przypadku niezgłoszenia uwag do przekazanego protokołu w tym terminie, protokół uznaje się za zaakceptowany z dniem jego przekazania Zamawiającemu.

## **§ 5**

### **SERWIS/GWARANCJA – SLA**

1. Wykonawca w ramach świadczonych Usług zobowiązuje się do utrzymania i systematycznego poprawiania poziomu jakości świadczonych Usług w okresie obowiązywania niniejszej Umowy – SLA.
2. W ramach świadczonych Usług SLA Wykonawca jest obowiązany do usunięcia powstałych Awarii w terminie maksymalnie do 24 godzin od chwili poinformowania Wykonawcy o powstałej Awarii przez Zamawiającego. W powyższym terminie Wykonawca jest obowiązany do usunięcia innych przyczyn przerw w świadczonych Usługach.
3. Wykonawca w ramach świadczonych Usług jest obowiązany do zapewnienia służb technicznych do usunięcia Awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym.
4. Przez pojęcie Awarii należy rozumieć nieprzewidziane uszkodzenie łączy ograniczające wydajność lub funkcjonalność lub całkowicie uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z łączy światłowodowego.
5. Wykonawca gwarantuje dostępność Usług na poziomie 99,00 % rocznie.
6. Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia Awarii lub też od momentu zawiadomienia Zamawiającego o wykryciu Awarii przez Wykonawcę.
7. Zgłoszenia Awarii przyjmowane będą:
  - 1) telefonicznie na numer telefonu całodobowego: .....
  - 2) drogą mailową na adres: .....
8. Wykonawca jest obowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zamawiającego ..... Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi niezwłocznie, nie później

- jednak niż w ciągu 60 minut od momentu otrzymania zgłoszenia. Brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszonej Awarii w określonym terminie ze strony Wykonawcy należy poczytywać jako przyjęcie zgłoszonej Awarii z końcem wyznaczonego powyżej terminu, liczonego od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 7. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości mailowej, spoczywa na Wykonawcy.
9. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej Umową przepustowości łączy.
  10. Wykonawca jest obowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu Awarii lub wykrytych Awariach. Zawiadomienia, o których mowa w zdaniu pierwszym, winny nastąpić na adres e-mail: .....
  11. Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca uzgodni z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym terminem prac. Uzgodnienie prac, o których mowa w zdaniu pierwszym, winno nastąpić pocztą elektroniczną oraz winno wskazywać przedział czasowy zajęcia pomieszczeń przez pracowników Wykonawcy, do których dostęp jest niezbędny dla uruchomienia usługi
  12. Nieusunięcie Awarii w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 2, przez Wykonawcę daje Zamawiającemu prawo do powierzenia ich usunięcia osobom trzecim na koszt Wykonawcy.

## **§ 6**

### **NIEWYKONANIE LUB NIEWŁAŚCIWE WYKONANIE UMOWY**

1. Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
  - 1) z tytułu nieterminowego wykonania każdego z Przedmiotów Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - 2) przekroczenie limitu 24 godzin czasu trwania Awarii, o którym mowa w § 5 ust. 2, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą kolejną 1 godzinę, (dla każdego łączy);
  - 3) braku możliwości zgłoszenia Awarii przez okres 60 minut - 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości zgłoszenia Awarii;
  - 4) zmniejszenia gwarantowanej dostępności Łączy Światłowodowych, o której mowa w § 5 ust. 5, w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zmniejszonej gwarantowanej dostępności;
  - 5) z tytułu wypowiedzenia bądź odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Kary umowne przewidziane w Umowie za każde naruszenie naliczane będą osobno, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zwłoki w realizacji tożsamyh obowiązków w danej lokalizacji, w której Przedmiot Umowy ma zostać zrealizowany, wskazanych w § 1, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej łączny czas zwłoki w obu lokalizacjach.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu przy czym ich suma nie może przekroczyć 30 % wartości brutto łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z Umowy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych, odszkodowania oraz kosztów związanych z powierzeniem wykonania Przedmiotu Umowy osobom trzecim, z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, a Wykonawca wyraża na to zgodę. Potrącenie nie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem Wykonawcy do dobrowolnego spełnienia świadczenia. W razie nieskorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności z uwagi na potrzebę wyjaśnienia stanowisk Stron w kwestii zasadności nałożenia kar umownych Wykonawca będzie obowiązany do uiszczenia kar w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do ich zapłaty. Przesłanie przez Zamawiającego wezwania do zapłaty kar nie jest uzależnione od uzgodnienia stanowisk Stron w tym zakresie. Potrącenie wywołuje skutki prawne przewidziane w Kodeksie cywilnym.
6. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają uprawnienia Zlecającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

## **§ 7**

### **WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) Wykonawca wykonuje Umowę niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub sprzecznie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem świadczenia Usług, o których mowa w § 1 ust. 1, o co najmniej 5 dni;
  - 3) Wykonawca zaprzestał wykonywania Umowy przez okres 5 dni z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 4) Wykonawca przekroczył limit 24 godzin czasu trwania Awarii;
  - 5) na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna w wysokości co najmniej 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
3. Żadna ze Stron nie będzie uznana za niewywiązującą się z Umowy w przypadku, gdy nie będzie w stanie spełnić zobowiązania wynikającego z Umowy z powodu działania Siły Wyższej. Przez pojęcie Siły Wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, analizując i uwzględniając wszystkie okoliczności sprawy, jak również, któremu nie można było zapobiec znanymi, normalnie stosowanymi sposobami.
4. Strony mogą zawiesić wykonywanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy na czas, w którym nie mogą ich wykonywać w wyniku wystąpienia Siły Wyższej lub z przyczyn leżących po drugiej Stronie.
5. Strony są obowiązane do podjęcia działań minimalizujących skutki wystąpienia Siły Wyższej, a zawieszenie wykonywania swoich obowiązków ograniczą do niezbędnego minimum.
6. Strona powołująca się na okoliczności Siły Wyższej jest obowiązana w terminie 10 dni zawiadomić drugą Stronę, na piśmie zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności Siły Wyższej.
7. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w każdym czasie. Skutki prawne wygaśnięcia Umowy z tego powodu określa Strony.
8. Obowiązek naprawienia szkody, którą Zamawiający poniósł wskutek odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, obejmuje m.in.

obowiązek pokrycia przez Wykonawcę różnicy pomiędzy wynagrodzeniem Wykonawcy, a wynagrodzeniem nowego wykonawcy, któremu Zamawiający powierzył realizację Przedmiotu Umowy w związku z odstąpieniem lub wygaśnięciem niniejszej Umowy.

9. Każda ze Stron ma możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia.

## **§ 8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia Stron związane z realizacją niniejszej Umowy, będzie prowadzona w formie pisemnej lub równoważnej pisemnej i przesyłana mailowo, listem poleconym, pocztą kurierską albo doręczana osobiście na adres:
  - 1) dla Zamawiającego:....., e-mail: .....
  - 2) dla Wykonawcy: ..... e-mail: .....
2. Osobami uprawnionymi do roboczych kontaktów, w tym do podpisywania protokołów odbioru, zgłaszania awarii i w sprawach związanych z realizacją Umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego; ..... e-mail: oraz ....., e-mail:
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....,  
tel. ....e-mail .....
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego potracić ani przenieść na osobę trzecią żadnych praw, obowiązków ani wierzytelności wynikających z poniższej Umowy.
4. Przez pojęcie dzień roboczy należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została zawarta w formie elektronicznej/Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu umowy;

Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – aktualny na dzień zawarcia umowy odpis z KRS/CEIDG.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**