

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****I. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie samoobsługowego terminala płatniczego, służącego do **sprzedaży e-znaków** oraz przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego **w formie gotówkowej oraz elektronicznej przy użyciu kart płatniczych**. W przypadku nierealizowania przez samoobsługowe urządzenie płatnicze wpłat gotówkowych alternatywnie Wykonawca zapewni możliwość wpłat gotówkowych interesantom sądu w wyznaczonej placówce płatniczej bez ponoszenia dodatkowych kosztów wpłaty. Kwota opłaty, która obciąża rachunek Wpłacającego, ma w całości wpływać na konto sądu. Wpłacający nie ponosi jakichkolwiek kosztów transakcji.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, rozładunek, wniesienie, uruchomienie oraz skonfigurowanie samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 7.
3. **Urządzenie płatnicze musi współpracować z agentem rozliczeniowym Fiserv Polska S.A. w celu kontynuacji uczestnictwa w Programie Polska Bezgotówkowa.**
4. Posiadany przez zamawiającego ręczny terminal płatniczy PinPad ma zostać wbudowany i zintegrowany z urządzeniem samoobsługowym.
5. Usługa przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaży e-znaków opłaty sądowej ma się odbywać w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości.
6. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na wiele rachunków bankowych i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:
 - 1) **Dochody budżetowe (grzywny i koszty karne, zażalenia, opłaty i koszty cywilne, odpisy KRS, opłaty za księgi wieczyste)**
NBP O/O Białystok
54 1010 1049 0006 0622 3100 0000
 - 2) **Zaliczki sądowe (zaliczka na biegłego, kuratora, oględziny, badania, wizje, ogłoszenia, opłata za wpis w Rejestrze Spadkowym)**
NBP O/O Białystok
91 1010 1049 0006 0613 9800 0000
 - 3) **Rachunek „Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej”**
Bank Gospodarstwa Krajowego w Białymstoku
07 1130 1059 0017 3383 0920 0004
7. Ma być udostępniony, dla potrzeb upoważnionych pracowników Sądu, przez przeglądarki internetowe, centralny system informatyczny Zarządzania Samoobsługowym Terminalem Płatniczym umożliwiający między innymi podgląd on-line i bieżącą weryfikację wnoszonych opłat oraz sprzedaży e-znaków, a w razie potrzeby druk duplikatów potwierdzenia wpłaty,
8. Koszty opłat transakcyjnych, w tym opłata interchange, będą ponoszone przez usługodawcę a pełna kwota każdej wpłaty zostanie przekazana na rachunek Sądu, a wpłacający nie może być obciążany żadnymi kosztami operacji.
9. Usługodawca zapewni wpływ łącznej kwoty wpłat lub listy pojedynczych wpłat na rachunki Sądu wraz ze specyfikacją umożliwiającą jej rozksięgowanie w dniu następnym po dokonaniu operacji (D+1).
10. Wykonawca zapewni, do dnia rozpoczęcia realizacji umowy, pełną integrację samoobsługowego terminala płatniczego z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków.

11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.

II. Wymagania wobec urządzenia

1. We wskazanej lokalizacji w siedzibie Sądu udostępniony ma być samoobsługowy terminal płatniczy z monitorem dotykowym, klawiaturą, i drukarką, wyposażony w dedykowane oprogramowanie, przygotowane do obsługi pełnego zakresu wymaganych opłat i wydawania potwierdzeń wpłaty.
2. Urządzenia powinno być przystosowane do **obsługi osób niepełnosprawnych**,
 - 1) posiadać regulowaną wysokość na żądanie tj. w najniższym położeniu obniżać się do wysokości 90 cm i spełniać wymagania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
 - 2) posiadać wysoki kontrast wg zaleceń WCAG 2.1
3. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) warunki pracy - urządzenie przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
 - b) przeznaczenie urządzenia - do pracy ciągłej - nie wymaga dodatkowej wentylacji,
 - c) złącza - wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45, lub własne łącze sieciowe z dostępem do internetu poprzez sieć bezprzewodową 4G
 - d) zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V,
 - e) jednostka sterująca – komputer, min. 32 GB pamięci wbudowanej, 4 GB pamięci RAM, współpracujący Windowsem 10,
 - f) monitor - panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 17"
 - g) klawiatura (dopuszcza się dotykową klawiaturę ekranową)
 - h) zestaw płatniczy - zbliżeniowo - stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych
 - i) rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termiczna lub termotransferowa
 - j) komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala lub zapewnienie komunikacji urządzenia z systemem transakcji bez integracji z siecią wewnętrzną Zamawiającego.
 - k) moduł przyjmujący i wydający monety/banknoty, lub inną formę wpłat gotówkowych, (dopuszcza się moduł dołączany) * **(jeżeli dotyczy)**
 - l) rodzaj urządzenia drukującego znaki opłaty sądowej – drukarka termiczna lub termotransferowa **do wydruku etykiet samoprzylepnych z automatycznym obcinaczem.**

III. Wymagania Zamawiającego

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) zainstaluje terminal w siedzibie Zamawiającego tj. Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim przy ul. 3 Maja 7, na parterze budynku,
 - 2) skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych oraz zakup i **wydruk e-znaków na etykietcie samoprzylepnej.**
 - 3) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym, gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,

- 4) wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego,
 - 5) dostarczy wraz z urządzeniem min. pięć rolek termicznych do opłat sądowych oraz min. pięć rolek etykiet samoprzylepnych do e-znaków sądowych.
 - 6) przekaże najpóźniej na dwa dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykaz placówek płatniczych wraz z danymi adresowymi, w których będzie możliwość dokonywania wpłat gotówkowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów wpłaty.
2. Zamawiający wymaga aby:
- 1) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowym terminalu płatniczym,
 - 2) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą eksport danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP, wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości.
3. W ramach obsługi samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
- 1) przeprowadzi szkolenie pracowników, wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego - szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia,
 - 2) powtórzy szkolenie wymienione w pkt. 1), na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności,
 - 3) opracuje i przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania, w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
4. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:
- 1) obsługę w godzinach urzędowania sądu, tj. w poniedziałki od godziny 7:30 do godziny 18:00 oraz od wtorku do piątku od godziny 7.30 do godziny 15.30 (w przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona w sobotę od godziny 7:30 do godziny 15:30), transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay i telefonem,
 - 2) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
 - 3) obsługę gotówkową, * (**jeżeli dotyczy**)
 - 4) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów,
 - 5) obsługę terminala płatniczego w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim.
5. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego (**z podaniem danych adresowych wpłacającego**) oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowym terminalu płatniczym.
7. W razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych, powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowego terminala płatniczego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, w przypadku długotrwałej awarii terminala, innego zastępczego sprawnego samoobsługowego terminala płatniczego.
9. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru samoobsługowego terminala płatniczego po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy.

IV. Serwis

1. Wykonawca będzie świadczył bieżącą obsługę serwisową terminala oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla pracowników Sądu, a także nadzór techniczny nad terminalem oraz zdalną aktualizację wersji oprogramowania urządzeń i w razie potrzeby ustawień konfiguracyjnych.
2. W ramach serwisu eksploatacyjnego samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
 - 1) usuwać będzie, w deklarowanym w umowie czasie na usunięcie awarii (liczonego od momentu zgłoszenia), wszelkie awarie urządzeń zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
 - a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności przy czym zobowiązania serwisowe Wykonawcy nie obejmują:
 - uszkodzeń/awarii wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub niezgodnej z ich przeznaczeniem lub w niewłaściwych warunkach przez Zamawiającego, jego pracowników oraz petentów.
 - uszkodzeń/awarii spowodowanych aktami wandalizmu, celowych uszkodzeń urządzenia, zdarzeń mających charakter siły wyższej oraz ingerencją osób niepowołanych (tj. nieposiadających stosownej wiedzy fachowej) do dokonywania napraw, poprawek itp. zarówno w sferze oprogramowania sterującego danym samoobsługowym terminalem płatniczym, jak też mechaniki i elektroniki, materiałów eksploatacyjnych i materiałów ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji. Takie awarie/uszkodzenia będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie obowiązującego u niego cennika usług serwisowych.
 - b) weryfikacja uszkodzeń samoobsługowego terminala płatniczego będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie, zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco, przez cały okres obowiązywania umowy, wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą samoobsługowego terminala płatniczego,
 - 3) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie. W miarę możliwości serwis odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami urzędowania sądu, w obecności upoważnionego pracownika sądu.
4. Serwisowanie nie obejmuje dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. etykiet i rolek papieru. Za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.

V. Informacje dodatkowe:

1. Ilość oraz Wolumen transakcji i sprzedanych znaków dokonanych za pomocą Samoobsługowego Terminala Płatniczego.
 - 1) Ilość transakcji zrealizowanych w I półroczu roku 2022 łącznie z dochodów budżetowych, sum na zlecenie i Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej wynosi – 205 pozycji.
 - 2) Wolumen transakcji zrealizowanych w I półroczu roku 2022 łącznie z dochodów budżetowych, sum na zlecenie i Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej wynosi – 30 916,73 zł.

- 3) Ilość e-znaków sprzedanych w I półroczu roku 2022 wynosi – 775.
- 4) Wolumen e-znaków sprzedanych w I półroczu roku 2022 wynosi – 57 315,00 zł.
2. Zamawiający nie przewiduje pobierania opłat za udostępnienie samoobsługowego terminala płatniczego (np. czynsz, opłaty za pobór energii, itp.).

Zamawiający

Wykonawca