

## Załącznik nr 1 do zaproszenia

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Udostępnienie samoobsługowego terminala płatniczego, służącego do **sprzedaży e-znaków** oraz przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego w **formie gotówkowej oraz elektronicznej przy użyciu kart płatniczych**. Kwota opłaty, która obciąża rachunek Wpłacającego, ma w całości wpływać na konto sądu. Wpłacający nie ponosi jakichkolwiek kosztów transakcji. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, rozładunek, wniesienie, uruchomienie oraz skonfigurowanie samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 7. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oferty w ramach skorzystania przez Zamawiającego z preferencji programu „Polska Bezgotówkowa” ([www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)) – po stronie Wykonawcy należy zapewnienie Zamawiającemu korzystania z terminala oferowanego przez program „Polska Bezgotówkowa”. Terminal ten będzie zintegrowany z samoobsługowym terminalem płatniczym zaoferowanym przez Wykonawcę.

Usługa przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaży e-znaków opłaty sądowej ma się odbywać w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości, w ramach której:

1. We wskazanej lokalizacji w siedzibie Sądu udostępniony ma być samoobsługowy terminal płatniczy z monitorem dotykowym, klawiaturą, PIN Padem i drukarką, wyposażony w dedykowane oprogramowanie, przygotowane do obsługi pełnego zakresu wymaganych opłat i wydawania potwierdzeń wpłaty.
2. Ma być udostępniony, dla potrzeb upoważnionych pracowników Sądu, przez przeglądarki internetowe, centralny system informatyczny Zarządzania Samoobsługowym Terminalem Płatniczym umożliwiający między innymi:
  - a) podgląd on-line i bieżącą weryfikację wnoszonych opłat oraz sprzedaży e-znaków, a w razie potrzeby druk duplikatów potwierdzenia wpłaty,
  - b) rejestrację danych o dokonanych transakcjach kartowych i przekazywanie ich, w formie specyfikacji, dla potrzeb systemu księgowego,
  - c) pobieranie plików z danymi transakcyjnymi, w celu importu do systemu księgowego.
3. Koszty opłat transakcyjnych, w tym opłata interchange, będą ponoszone przez usługodawcę a pełna kwota każdej wpłaty zostanie przekazana na rachunek Sądu, a wpłacający nie może być obciążany żadnymi kosztami operacji.
4. Usługodawca zapewni wpływ łącznej kwoty wpłat na rachunki Sądu wraz ze specyfikacją umożliwiającą jej rozksięgowanie w dniu następnym po dokonaniu operacji (D+1).
5. Wykonawca zapewni, do dnia rozpoczęcia realizacji umowy, pełną integrację samoobsługowego terminala płatniczego z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków.
6. Wykonawca będzie świadczył bieżącą obsługę serwisową terminala oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla pracowników Sądu, a także nadzór techniczny nad terminalem oraz zdalną aktualizację wersji oprogramowania urządzeń i w razie potrzeby ustawień konfiguracyjnych.
7. Usługa przyjmowania płatności bezgotówkowych za pomocą Samoobsługowego Terminala Płatniczego ma być realizowana w ramach **Programu Polska Bezgotówkowa**.
8. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na wiele rachunków bankowych i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:
  - 1) **Dochody budżetowe (grzywny i koszty karne, zażalenia, opłaty i koszty cywilne, odpisy KRS, opłaty za księgi wieczyste)**

2) **Zaliczki sądowe (zaliczka na biegłego, kuratora, oględziny, badania, wizje, ogłoszenia, opłata za wpis w Rejestrze Spadkowym)**

Bank Gospodarstwa Krajowego w Białymstoku  
34 1130 1059 0017 3383 0920 0003

3) **Rachunek „Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej”**

Bank Gospodarstwa Krajowego w Białymstoku  
07 1130 1059 0017 3383 0920 0004

9. Otrzymany przez Sąd po przystąpieniu do Programu ręczny terminal płatniczy ma zostać wbudowany i zintegrowany z urządzeniem samoobsługowym (STP).
10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.
11. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
- 1) warunki pracy - urządzenie przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
  - 2) przeznaczenie urządzenia - do pracy ciągłej - nie wymaga dodatkowej wentylacji,
  - 3) złącza - wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45,
  - 4) zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V,
  - 5) jednostka sterująca – komputer, min. 32 GB pamięci wbudowanej, 4 GB pamięci RAM, współpracujący Windowsem 10,
  - 6) monitor - panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 17”
  - 7) klawiatura – odporna na uszkodzenia mechaniczne,
  - 8) zestaw płatniczy - zbliżeniowo - stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych
  - 9) rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termiczna lub termotransferowa,
  - 10) komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala.

**Wymagania Zamawiającego:**

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
  - 1) zainstaluje terminal w siedzibie Zamawiającego tj. Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim przy ul. 3 Maja 7, na parterze budynku,
  - 2) skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych i zakup e-znaków,
  - 3) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym, gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
  - 4) wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego,
  - 5) dostarczy Zamawiającemu 5 szt. rolek papieru do drukowania.
2. Zamawiający wymaga aby:
  - 1) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowym terminalu płatniczym,

- 2) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesył danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP, wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości.
3. W ramach obsługi samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
  - 1) przeprowadzi szkolenie pracowników, wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego - szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia,
  - 2) powtórzy szkolenie wymienione w pkt. 1), na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności,
  - 3) opracuje i przekaze Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania, w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
4. W ramach serwisu eksploatacyjnego samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
  - 1) usuwać będzie, w deklarowanym **w umowie czasie** na usunięcie awarii (liczonego od momentu zgłoszenia), wszelkie awarie urządzeń zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
    - a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
    - b) weryfikacja uszkodzeń samoobsługowego terminala płatniczego będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie, zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco, przez cały okres obowiązywania umowy, wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą samoobsługowego terminala płatniczego,
  - 3) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego.
5. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:
  - 1) obsługę w godzinach urzędowania sądu, tj. w poniedziałki od godziny 7:30 do godziny 18:00 oraz od wtorku do piątku od godziny 7.30 do godziny 15.30 (w przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona w sobotę od godziny 7:30 do godziny 15:30), transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay oraz BLIKiem i telefonem,
  - 2) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
  - 3) obsługę gotówkową,
  - 4) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów,
  - 5) obsługę terminala płatniczego w języku polskim, rosyjskim i angielskim.
6. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie. W miarę możliwości serwis odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami urzędowania sądu, w obecności upoważnionego pracownika sądu.
7. Serwisowane nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. rolek papieru. Za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
9. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty,

daty dokonania opłaty, wpłacającego (**z podaniem danych adresowych wpłacającego**) oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym.

10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminalu płatniczym.
11. W razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych, powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowego terminala płatniczego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, w przypadku długotrwałej awarii terminala, innego zastępczego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego.
13. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru samoobsługowego terminala płatniczego po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy.

**Informacje dodatkowe:**

1. Ilość transakcji gotówkowych zrealizowanych w roku 2019 łącznie z dochodów budżetowych, sum na zlecenie i Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej wynosi – **3720 pozycji**.
2. Wolumen transakcji gotówkowych zrealizowanych w roku 2019 łącznie z dochodów budżetowych, sum na zlecenie i Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej wynosi – **787 936,46 zł**.
3. Zamawiający nie korzystał do tej pory z terminala płatniczego i **nie realizował** transakcji bezgotówkowych.
4. Ilość e-znaków sprzedanych w roku 2019 wynosi – 2300.
5. Wolumen e-znaków sprzedanych w roku 2019 wynosi – **185 495,00 zł**.
6. Zamawiający nie przewiduje pobierania opłat za udostępnienie samoobsługowego terminala płatniczego (np. czynsz, opłaty za pobór energii, itp.).